



Mar Adentro Diving

Costera Majahual-Xcalak km 0,3

Quintana Roo, MÉXICO

Tel. 983 1255 207

info@maradentrodiving.com

www.maradentrodiving.com

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Es necesario realizar el pago de un adelanto (generalmente del 15%, pero puede variar según el tipo de servicio) para poder contar con una reserva en firme.
- Si el cliente cancela con menos de 24 horas de antelación, no aplica reembolso.
- Si el cliente cancela entre 24 y 48 horas antes de la hora de encuentro, la devolución será del 50%
- Si la cancelación se realiza con más de 48 horas antes de la hora de encuentro se otorgará un reembolso completo. No aplica para cursos, que precisan una antelación de 72 horas y cuyos materiales de estudio no serán reembolsados.
- Se otorga reembolso completo si el crucero no llega a atracar en el puerto de Costa Maya.
- Se otorga reembolso completo si las condiciones climáticas son consideradas peligrosas para la práctica del buceo/snorkel por las autoridades locales. Es importante señalar que el criterio del Capitán de

Puerto es el que determina si la navegación es segura o no. Por ello, si el cliente percibe las condiciones como inseguras cuando el puerto sí está abierto a la navegación, será siempre libre para cancelar su participación, pero no recibirá un reembolso por ello.

- Si el crucero atraca con retraso, recomendamos a los clientes que se comuniquen con Mar Adentro Diving tan pronto lo sepan. Reprogramaremos el servicio si la logística lo permite.
- Es importante ser puntual con la hora de encuentro. Se permitirá un margen máximo de cortesía de 15 minutos. Si se llega más tarde no será posible realizar la actividad y no habrá reembolso.
- Si el cliente hace una reserva para un paquete de buceo, este debe pagarse en su totalidad. Si el cliente desea cambiar el plan de inmersiones, debe hacerlo con más de 48 horas de antelación para que podamos realizar los ajustes. Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas diferentes en este caso, ya que los descuentos se otorgan según el tamaño del grupo y el número de inmersiones. Si los cambios del paquete se solicitan con menos de 24 horas de anticipación y no es posible reprogramarlo, Mar Adentro se reserva el derecho de cargar en su totalidad el paquete de buceo original.